

Guide till Webbshop

Luleå Lokaltrafik

Innehåll

Hitta till webbshop	2
Registrera ny användare	2
Aktiveringsmail	3
Logga in	3
Lägg till buskort	4
Ladda reskassa	5
Ladda produkt	6
Återställ lösenord	8
Glömt användarnamn	8



Hitta till Webshop

Gå in på www.ilt.lulea.se och klicka på ikonen Webshop. Du hittar den i högra hörnet.



Du kommer då till en sida med information om webbshop och länken "Till webbshop". När du klickar på länken öppnas webbshop i ett nytt fönster.

Registrera ny användare

Web shop

Logga in

använder existerande användarkonto eller registrera

Användarnamn

Lösenord

Logga in

Glömt användarnamn eller lösenord?

Skapa konto

Web shop

Registrera

Fyll i schema

Användarnamn

E-post

Lösenord

Bekräfta lösenord

Acceptera villkoren

Registrera

Har du ingen användare skapar du en genom att klicka på knappen "Skapa konto". Har du redan en användare kan du gå till avsnittet "Logga in" på sidan 3.

Fyll i uppgifterna, läs och acceptera villkoren om du vill gå vidare med din registrering. Klicka sedan på knappen "Registrera".

Det är viktigt att du fyller i en giltig e-postadress. Du får ett aktiveringsmail till den e-post du har angett.

Aktiveringsmail



Öppna aktiveringsmailet du fått till den e-postadress du registrerade och klicka på länken "Aktivera kontot".

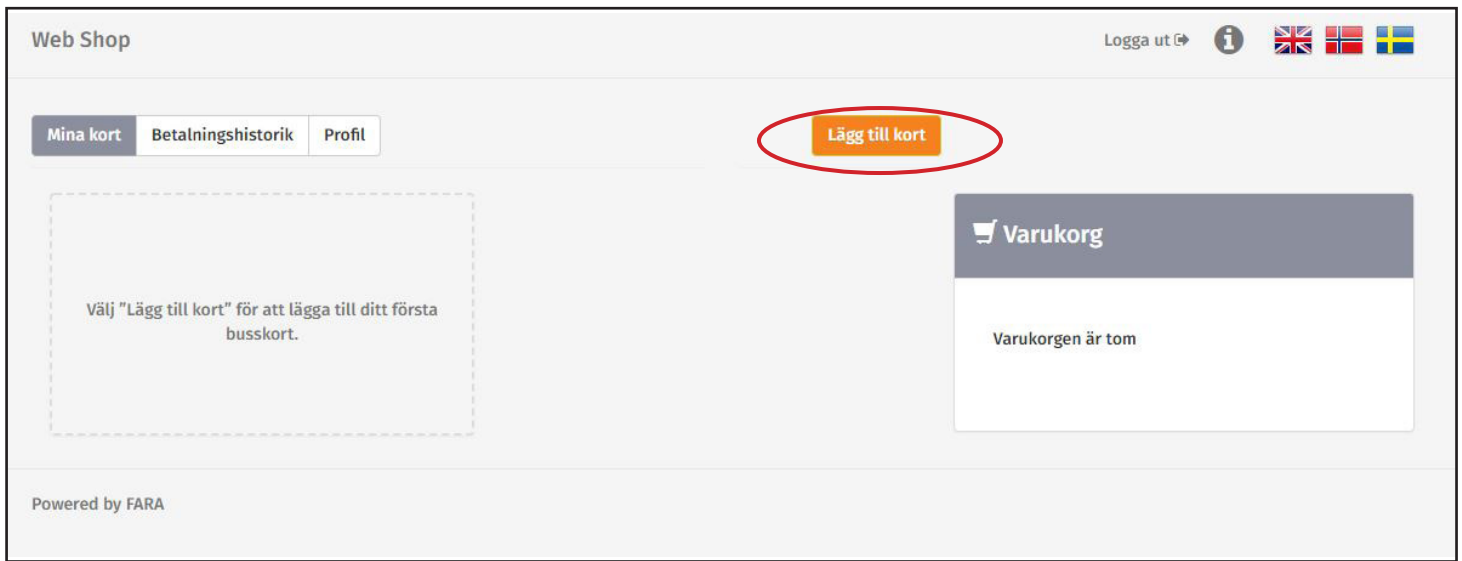
OBS! Om du inte hittar aktiveringsmailet kan det ligga i skräppost-mappen.

Logga in

The image shows the login page of the LLT webshop. It features a header 'Web shop' and a section 'Logga in' with the subtext 'använder existerande användarkonto'. There are two input fields: 'Användarnamn' (with a person icon) and 'Lösenord' (with a lock icon). Below the fields is a 'Logga in' button and a link for 'Glömt användarnamn eller lösenord?'.

När du har skapat ett användarkonto kan du logga in med dina inloggningsuppgifter.

Lägg till busskort



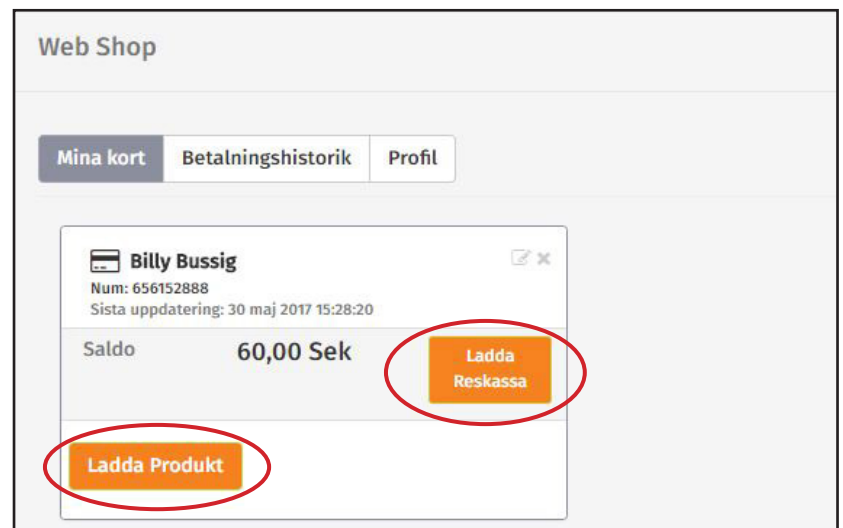
Klicka på "Lägg till kort" för att lägga till ett busskort.

The 'Lägg till kort' form has two input fields: 'Kortnummer' and 'Kortnamn'. Below the fields are two buttons: 'Avbryt' and 'Lägg till kort'. The 'Lägg till kort' button is circled in red.

Fyll i kortnummer och namn för busskortet. Du kan lägga in flera busskort på en och samma användarkonto, t.ex. familjens alla busskort. Välj ett kortnamn som underlättar för dig att hålla koll på vems busskort du laddar. Detta för att det ska bli rätt passagerarkategori när du laddar kortet. (Se avsnitt "Ladda produkt" på sidan 6). Klicka sedan på "Lägg till kort".

Kortet registreras och du kan se saldot på busskortet, ladda kortet med produkter eller en summa pengar, så kallad Reskassa.

Om du loggar in direkt efter att du har gjort en resa kan det hända att saldot inte hunnit uppdateras i webbshop. Den informationen uppdateras inom 3 timmar.



Normalt finns ditt köp redo att aktiveras på ditt busskort inom 3 timmar. Första gången du använder kortet på bussen efter att du gjort en ny laddning på webbshop gör du så här. Håll kvar busskortet en längre stund mot kortläsaren. Först då aktiveras din laddning på kortet. Fram tills dess kommer du endast se texten "skickas till busskort" på webbshop. Det betyder inte att något är fel om du ser den texten flera dagar efter köp. Det innebär bara att produkten inte aktiverats på busskortet via kortläsaren på bussen.

Ladda reskassa

Mina kort Betalningshistorik Profil

Billy Bussig ✎ ✕
Num: 6xxxxxx
Sista uppdatering: 30 maj 2017 15:28:20

Ladda Reskassa (Sek) **Lägg till kort** Avbryt

Ladda Produkt

Klicka på knappen "Ladda reskassa". Fyll i beloppet du vill ladda kortet med och tryck på knappen "Lägg till kort".

Klicka på knappen "Betala".

Varukorg

✕	LLT Reskassa	1	100,00 SEK
---	--------------	---	------------

Summa: 100,00 SEK **Betala**

Godkänn villkoren och klicka sedan på "Betala med kreditkort".

Mina kort Betalningshistorik Profil **Lägg till kort**

Resekort	Produkt	Summa	Ta bort
Billy Bussig	LLT Reskassa	100,00 SEK 1 x 100,00 SEK	✕

Jag godkänner Villkoren Skicka mig en bekräftelse på email

Betala med kreditkort

Fyll i dina betalningsuppgifter och slutför betalningen.

Ladda produkt

Välj passagerarkategori i rullisten.

OBS!

Här är det viktigt att du väljer rätt ålderskategori. Vid en eventuell färdbeviskontroll ombord på bussen får du betala en kontrollavgift om du reser på felaktig passagerarkategori.

Passagerarkategori	Pris
Skolung 0-19 år	
Ungdom 20-25 år	
Vuxen 26-64 år	Från 100,00 Sek
65+Senior 65-74 år	330,00 Sek
75+Senior 75 - år	330,00 Sek
Periodkort 90d 90 dagar	890,00 Sek
Periodkort 180d 180 dagar	1.640,00 Sek
Årskort LLT 12 månader	2.780,00 Sek

Produkt	Pris
LLT Reskassa	Från 100,00 Sek
Periodkort 30d 30 dagar	660,00 Sek
Periodkort 90d 90 dagar	1.780,00 Sek
Periodkort 180d 180 dagar	3.280,00 Sek
Årskort LLT 12 månader	5.560,00 Sek
Pris	3.280,00 Sek

Välj sedan vilken produkt du vill ladda på kortet och klicka på knappen "Lägg till på kort".

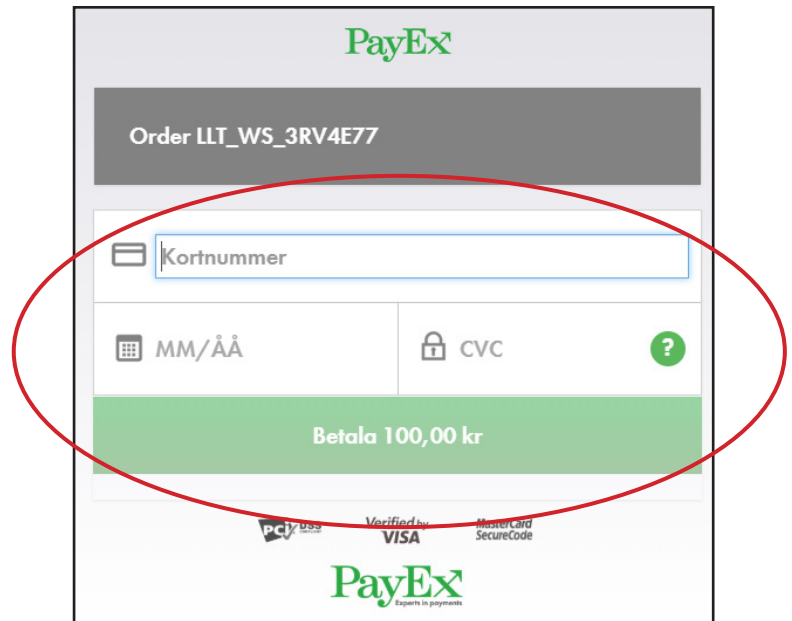


Klicka på knappen "Betala".

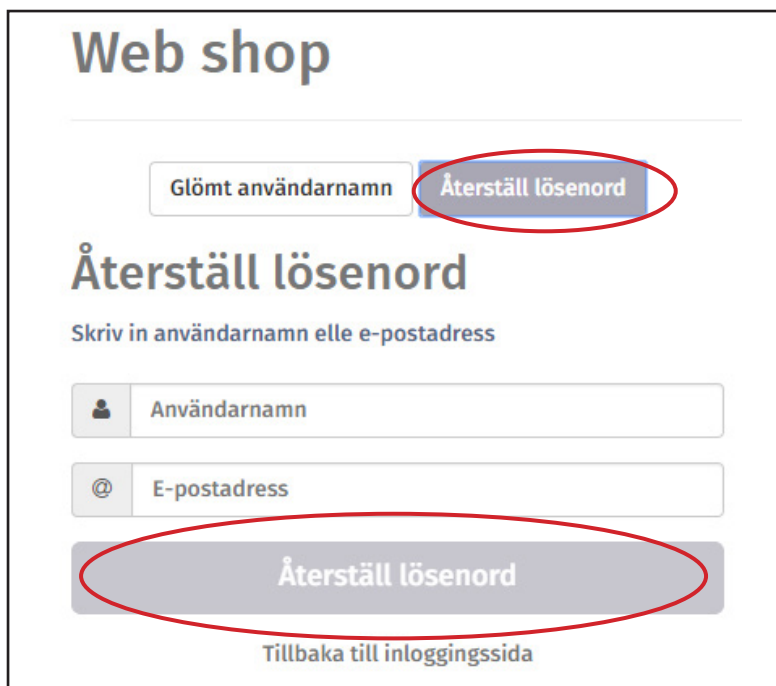
Godkänn villkoren och klicka sedan på "Betala med kreditkort".



Fyll i dina betalningsuppgifter och slutför betalningen.



Återställa lösenordet



The screenshot shows the 'Web shop' login interface. At the top, there are two buttons: 'Glömt användarnamn' and 'Återställ lösenord'. The 'Återställ lösenord' button is circled in red. Below these buttons is the heading 'Återställ lösenord' and the instruction 'Skriv in användarnamn eller e-postadress'. There are two input fields: 'Användarnamn' and 'E-postadress'. Below the input fields is a large grey button labeled 'Återställ lösenord', which is also circled in red. At the bottom, there is a link 'Tillbaka till inloggningssida'.

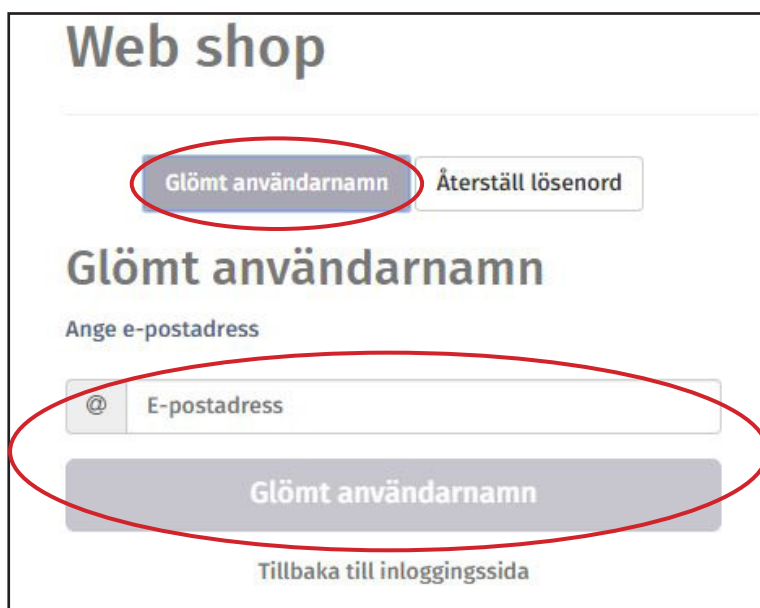
Om du har glömt ditt lösenord eller vill byta lösenord gör du detta genom att på startsidan för webbshop klicka på "Glömt användarnamn eller lösenord".

Klicka på den övre grå knappen. Fyll sedan i användarnamn eller e-postadress och klicka på den nedre knappen "Återställ lösenord". Då skickas instruktioner till den e-postadress som du angav när du registrerade din användare.

Glömt användarnamn

Om du har glömt ditt användarnamn får du veta ditt användarnamn genom att på startsidan för webbshop klicka på "Glömt användarnamn eller lösenord".

Ange sedan e-postadress och klicka på knappen "Glömt användarnamn" så skickas ditt användarnamn till den e-postadress som du angett när du registrerade användaren.



The screenshot shows the 'Web shop' login interface. At the top, there are two buttons: 'Glömt användarnamn' and 'Återställ lösenord'. The 'Glömt användarnamn' button is circled in red. Below these buttons is the heading 'Glömt användarnamn' and the instruction 'Ange e-postadress'. There is one input field labeled 'E-postadress' with an '@' icon. Below the input field is a large grey button labeled 'Glömt användarnamn', which is also circled in red. At the bottom, there is a link 'Tillbaka till inloggningssida'.